



RELATÓRIO DE GESTÃO

DA TRANSPARÊNCIA

2020

Relatório de Monitoramento da Implementação e Cumprimento da Lei Estadual nº. 15.175/2012

Período de 1 de julho a 31 de dezembro de 2020

EXPEDIENTE

Direção Superior

João Marcos Maia
Presidente

Diretoria de Desenvolvimento Institucional e Planejamento

Paula Roberta Coelho Gomes
Assessoria de Desenvolvimento Institucional e Planejamento

Cynara Rafaelle Andrade de Oliveira
Ouvidora

Tuanny Jamilly Torres Martins
Ouvidora Substituta

Serviço de Informação ao Cidadão - SIC

Cynara Rafaelle Andrade de Oliveira
Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

01 – Introdução

A Lei Estadual nº 15.175/2012, no art.8º, §1º, inciso II, estabelece como atribuição do Comitê Setorial de Acesso a Informação (CSAI) de cada órgão ou entidade, a elaboração de relatório de monitoramento quanto à implementação e cumprimento da referida lei, em conformidade ao disposto no art. 2º do Decreto nº 31.199, de 30 de abril de 2013.

O objetivo do presente relatório é apresentar ao Comitê Gestor de Acesso à Informação (CGAI), conforme disposto no anexo I do supramencionado decreto:

Análise qualitativa dos pedidos de informações solicitadas, abrangendo a natureza das informações solicitadas e sinais de evolução de exercício de controle social. Dificuldades para implementação da Lei Estadual nº 15.175/2012. Benefícios percebidos pela implementação da Lei Estadual nº 15.175/2012. Ações empreendidas pelo Órgão ou Entidade com vistas a melhorar o perfil ou nível da transparência ativa, em virtude das informações solicitadas.

As informações apresentadas no presente relatório são pertinentes à Fundação de Previdência Social do Estado do Ceará (CEARÁPREV), abrangem o período de julho a dezembro de 2020 e têm como fonte de dados o Módulo Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) na plataforma Ceará Transparente.

Ressalto que no período acima mencionado foram registradas 159 solicitações pertinentes ao Poder Público Estadual, sendo que 43 foram finalizadas pela Central de Atendimento Telefônico e 115 solicitações foram finalizadas pelo CSAI. Importante ressaltar que 46 foram registrados pela central e encaminhados ao CSAI, 70 foram

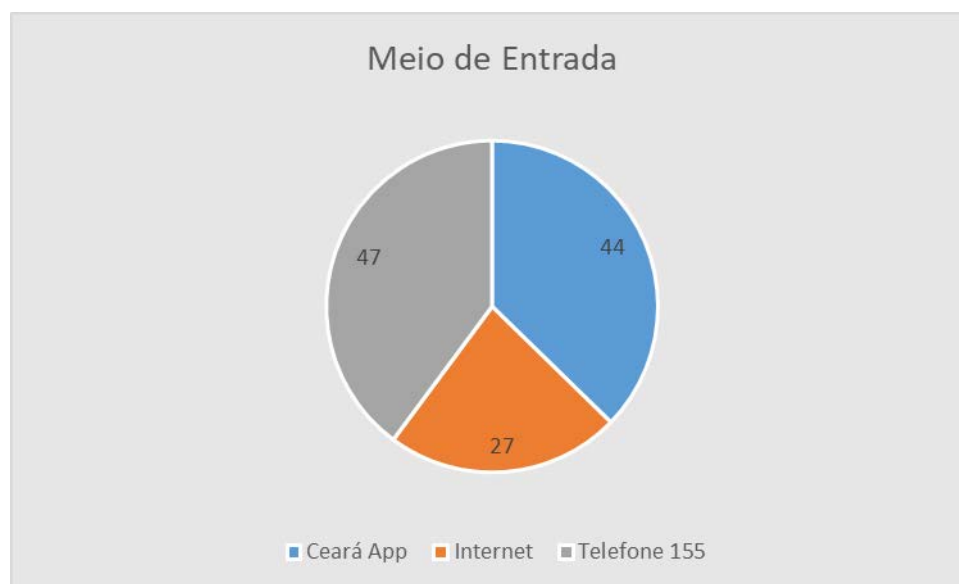
registrados pelo CSAI e 3 solicitações foram reabertas, perfazendo um total de 118 demandas registradas no período, as quais são objeto de análise deste relatório.

02 – Análise das solicitações de informações do exercício de 2020

2.1 – Quantidade de Solicitações de Informação por Meio de Entrada

Em sua maioria, os manifestantes adotaram o Telefone 155 como meio de entrada de suas solicitações, representando 39,83% das 118 demandas registradas no período.

Meio de Entrada	2020	%
Ceará App	44	37,29
Internet	27	22,88
Telefone 155	47	39,83
Total Geral	118	

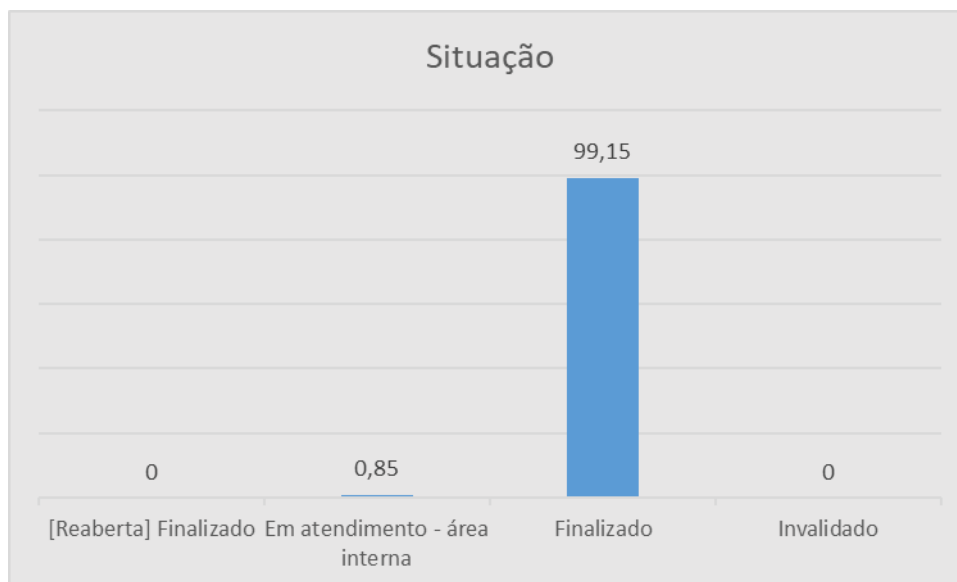


A utilização da Central 155 como meio de entrada de preferência sugere que a maior parte dos requerentes percebe esse mecanismo como acesso fácil ou adequado para cadastro de solicitação de informação, em seguida o aplicativo de serviços do Estado do Ceará, o Ceará App que possibilita ao cidadão funcionalidades do governo na palma da sua mão.

2.2 – Quantidade de Solicitações de Informação por Classificação (Transparência Ativa, Transparência Passiva, Indeferida e Não Atendida)

Conforme apresentado pelo relatório do Serviço de Informações ao Cidadão (SIC), “Relatório de Classificação da resposta/demanda”, a maior parte das manifestações foram atendidas, conforme quadro a seguir:

Situação	Quant	%
[Reaberta] Finalizado	0	0
Em atendimento - área interna	1	0,85
Finalizado	117	99,15
Invalidado	0	0
Total Geral	118	



Em torno de 99,15% das solicitações foram finalizadas. A maioria obteve tratamento de resposta como transparência passiva.

2.3 – Assuntos mais demandados apresentando análise e considerações/providências

Ao todo, observa-se 97 assuntos para as 118 solicitações, entretanto na tabela a seguir foram selecionados os 5 assuntos mais demandados:

Assuntos	Quant	%
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	97	82,20%
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	17	14,41%
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)	2	1,69%
ATRASO/FALTA DE PAGAMENTO DE PESSOAL	1	0,85%
REAJUSTE SALARIAL	1	0,85%
Total Geral	118	

O assunto mais demandado, foi relacionado a informação sobre servidor referente ao recadastramento e prova de vida 2020. Em segundo lugar como assunto mais demandado, foi tramitação de processo administrativo referentes à pensão.

2.4 – Quantidade de Solicitações de Informação por Município;

Importante ressaltar que 100% das solicitações de informação, os cidadãos não identificaram sua localização.

2.5 – Situação das Solicitações de Informação

No todo, 99,15% das solicitações foram finalizadas.

2.6 – Quantidades de Solicitações de Informação que geraram custo

Nenhuma manifestação gerou custo.

2.7 – Resolubilidade

Segue abaixo a situação, concernente ao prazo de resposta de solicitações respondidas:

Respondidas por Prazo	Quant
Solicitações respondidas até 20 dias	85
Solicitações respondidas com prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	7
Solicitações respondidas sem prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	2
Solicitações respondidas com mais de 30 dias	24
Total	118

Assim, em 2020 houve o registro de 85 solicitações respondidas no prazo que equivalem a 72,03% do total das solicitações. Foram também registradas 24 solicitações respondidas após transcurso do prazo. Dessa forma, a Fundação Cearáprev apresentou uma resolubilidade de 72,65%.

03 – Dificuldades para implementação da Lei Estadual nº. 15.175 de 2012

Dificuldades como a falta de integração entre Serviços de Informações dos diversos poderes e entes públicos. Os solicitantes são informados que o objeto de sua requisição é de responsabilidade de outro ente público ou de outro Poder, ocasionando a necessidade por parte do requerente um novo cadastro no órgão ou entidade devida.

04 – Benefícios percebidos pela implementação da Lei Estadual nº. 15.175 de 2012

Tais como:

- Maior conhecimento por parte do cidadão de seu direito de obter informações;

05 – Ações empreendidas pela CEARÁPREV com vistas a melhorar o perfil ou nível da transparência ativa, em virtude das informações solicitadas.

Foi desenvolvido o aplicativo Cearáprev on-line para atender mais de 141.000 (cento e quarenta e um mil) servidores ativos, aposentados, pensionistas, reforma e reserva remunerada do Estado, tendo como objetivo inicial o serviço de cadastramento e prova de vida, para em seguida serem oferecidos os serviços de pensão, aposentadoria, reserva e reforma e que também contemplará com informações de interesse do cidadão.

06 – Classificações de documentos

Essa Fundação, não tem nenhum documento classificado no momento.

07 – Considerações Finais

A Lei de Acesso à Informação é muito importante para o desenvolvimento e consolidação da participação ativa do cidadão na sociedade e no setor público.

O presente relatório, traz estatísticas das solicitações tratadas, como objetivo contribuir para a gestão transparente da informação por meio de análises, identificação de dificuldades, sugestões e promoção de ações com vistas a melhor atender a população, como também estar em constante aprimoramento das respostas de solicitação de informação, objetivando aumentar a satisfação dos usuários.

Fortaleza, 03 de fevereiro de 2021.

Comitê Setorial de Acesso à Informação da Cearáprev

João Marcos Maia

Presidente da Fundação

Paula Roberta Coelho Gomes

Assessoria de Desenvolvimento Institucional e Planejamento

Eugênia Maria Camelo Pereira

Gerente de Administração e Atendimento do Atendimento e Cadastro

Cynara Rafaelle Andrade de Oliveira

Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão – SIC