



Passo a Passo

Senha provisória para o recadastramento e prova de vida - App Cearaprev On-line

CEARAPREV
FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA
SOCIAL DO ESTADO DO CEARÁ



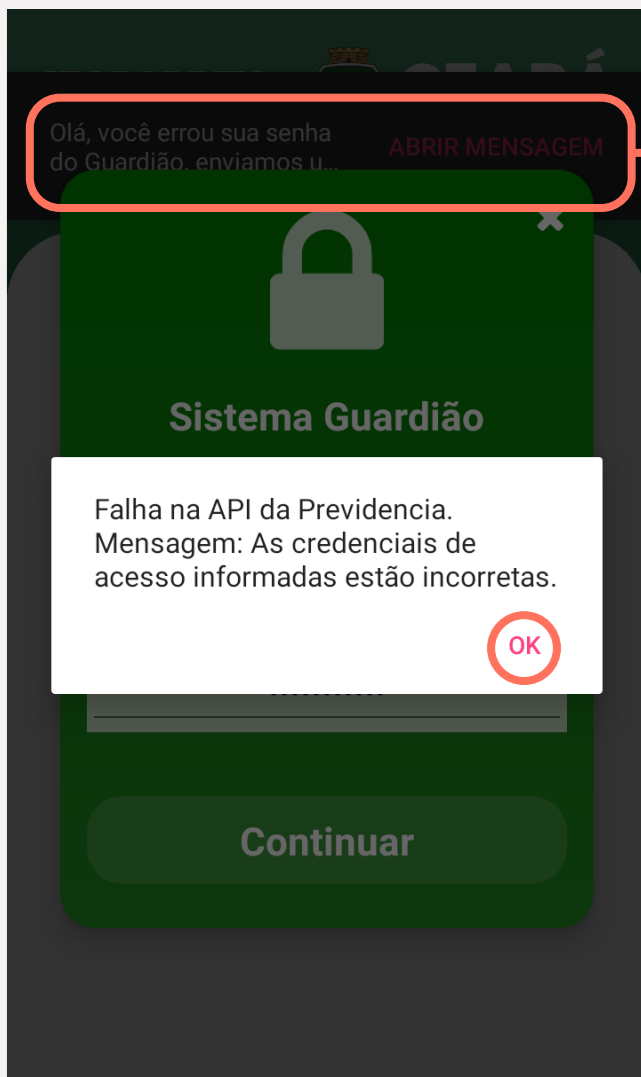
CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO

Essa senha é para uso exclusivo do processo de recadastramento e prova de vida. Não substitui a senha do Sistema Guardião.

Olá, vamos ensinar a você o passo a passo para orientar o beneficiário caso ele não possua a senha de acesso ao Sistema Guardião. Destacamos que essa senha que ele irá receber não substitui a senha do Sistema Guardião, ela é para uso exclusivo do processo de recadastramento e prova de vida.

Acompanhe o processo.

Caso o beneficiário digite a senha incorretan aparecerá a seguinte mensagem:



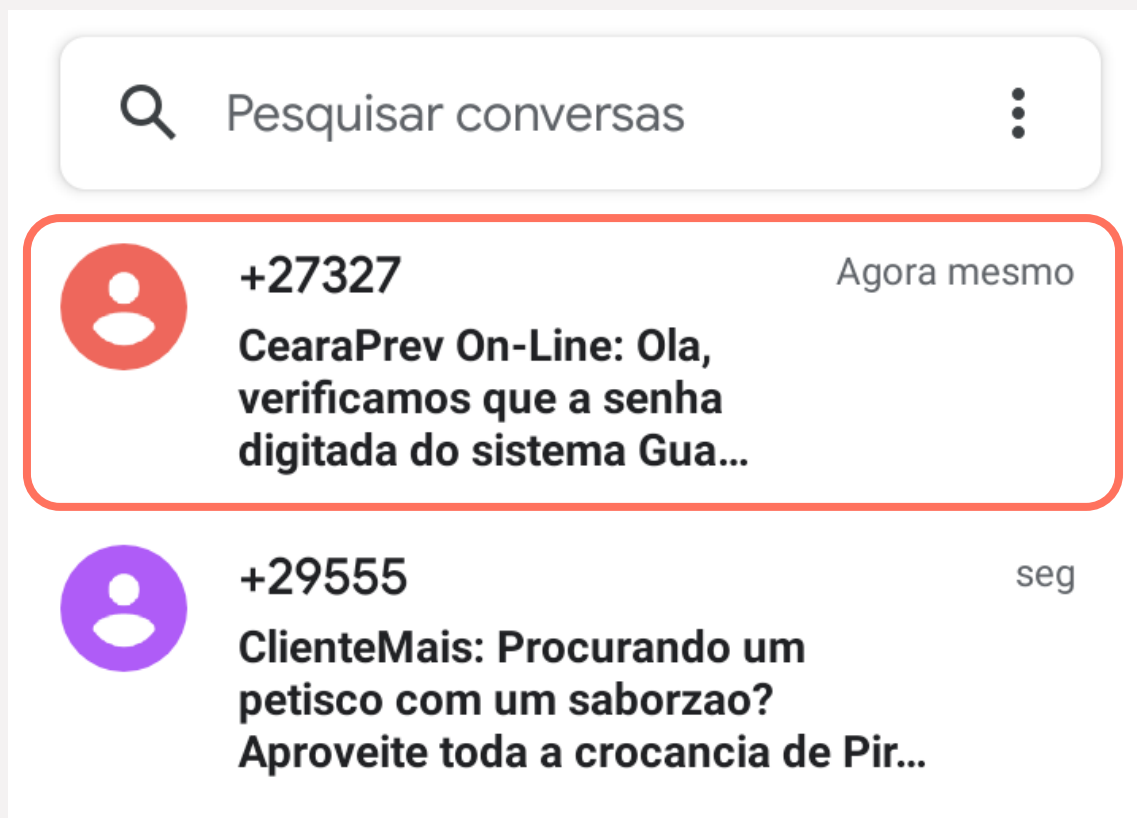
Ele deve clicar em ok

- Observe que no fundo da tela aparecerá uma mensagem - Oriente ao beneficiário clicar em “Abrir mensagem”.

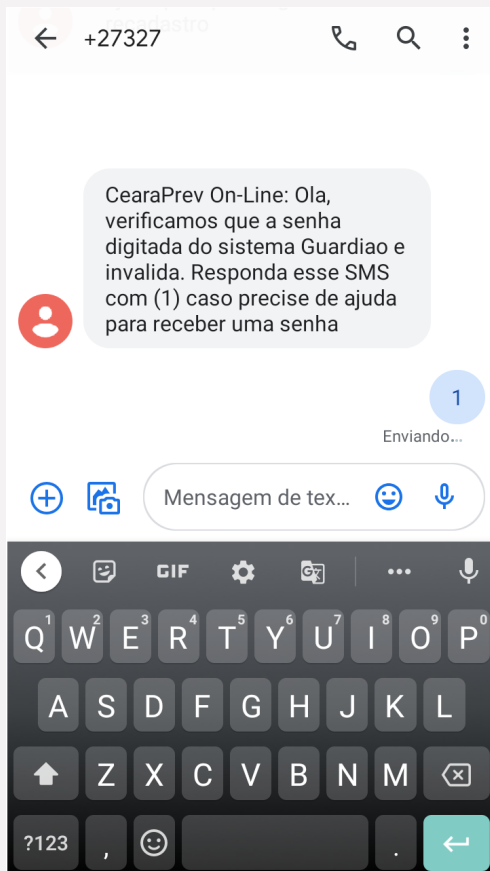
Após o beneficiário clicar em "abrir mensagem" aparecerá a seguinte tela:



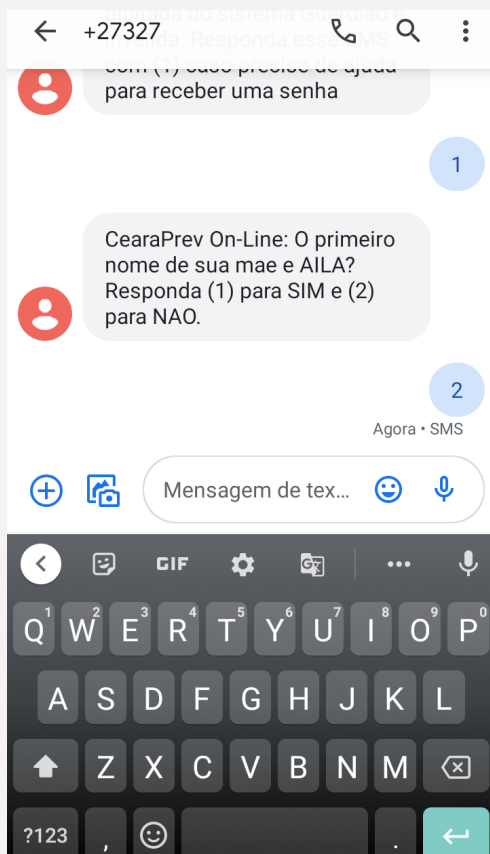
O beneficiário deverá clicar em “ok” e em seguida buscar o ícone de mensagens de texto (SMS) no celular dele.



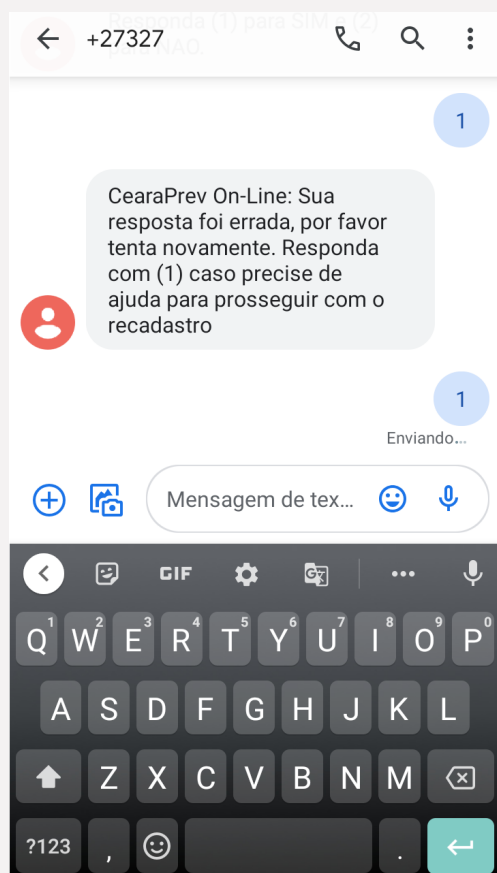
Ao verificar a mensagem (SMS) ele deve digitar “1” para solicitar a senha provisória exclusiva para o processo de recadastramento e prova de vida.



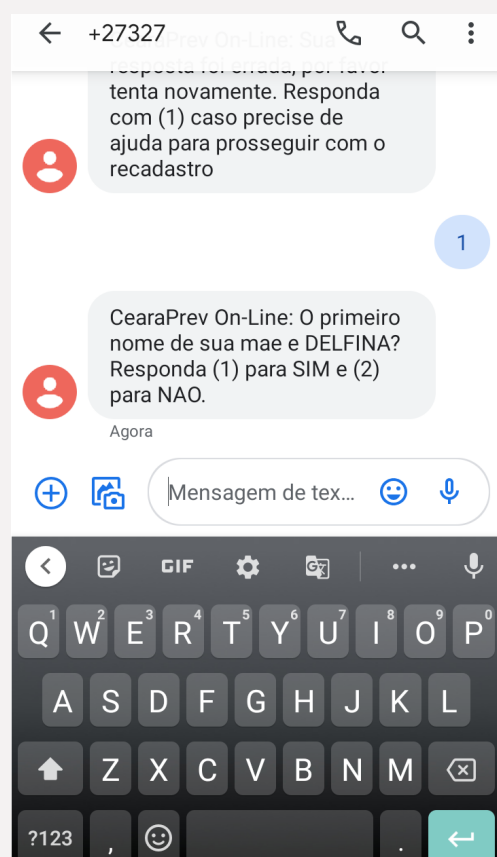
O beneficiário receberá um novo SMS com uma pergunta pessoal. Ele deve responder “1” para “sim” e “2” para “não”.



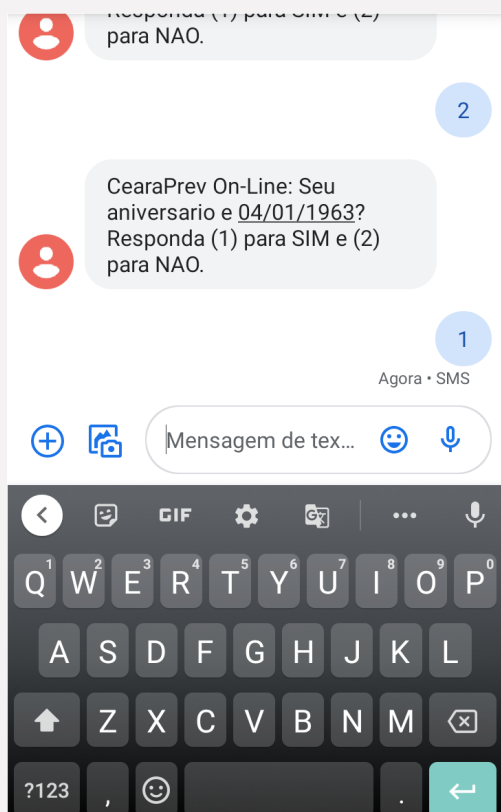
Caso a resposta esteja errada, o beneficiário receberá um novo SMS pedindo para ele tentar novamente. Então é só digitar “1” e aguardar o recebimento de um novo SMS.



O SMS virá com uma nova pergunta pessoal. O beneficiário deverá digitar “1” para “sim” e “2” para “não”.



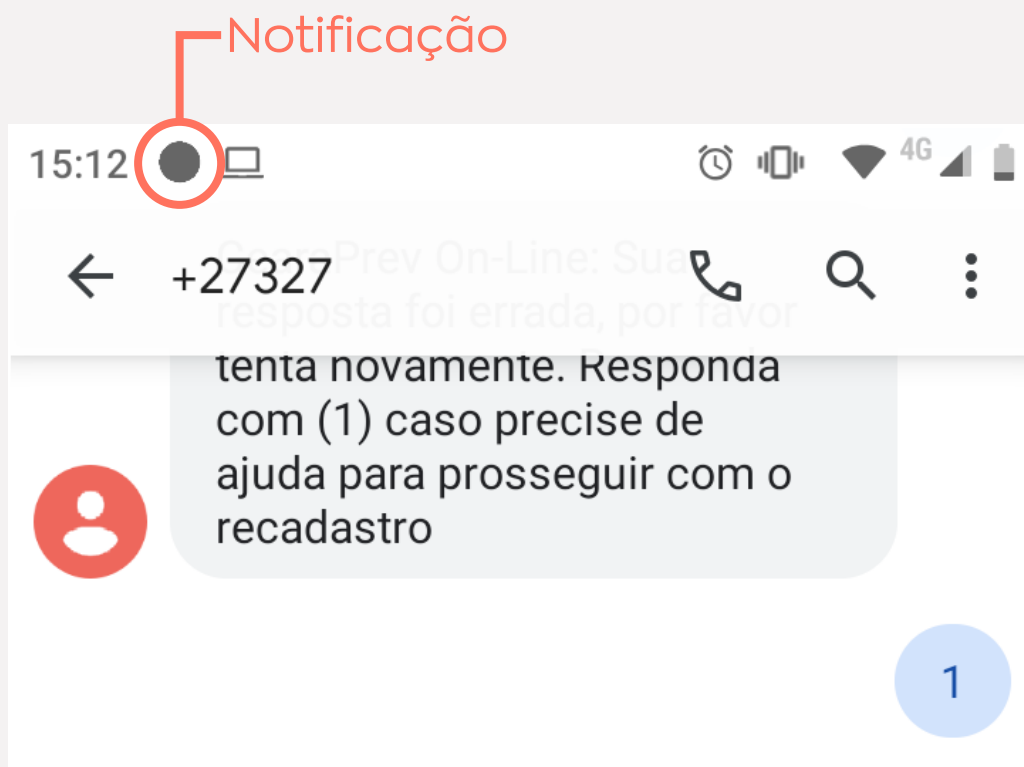
Caso o beneficiário erre alguma resposta terá mais uma chance de conseguir a senha respondendo uma nova pergunta, por exemplo:



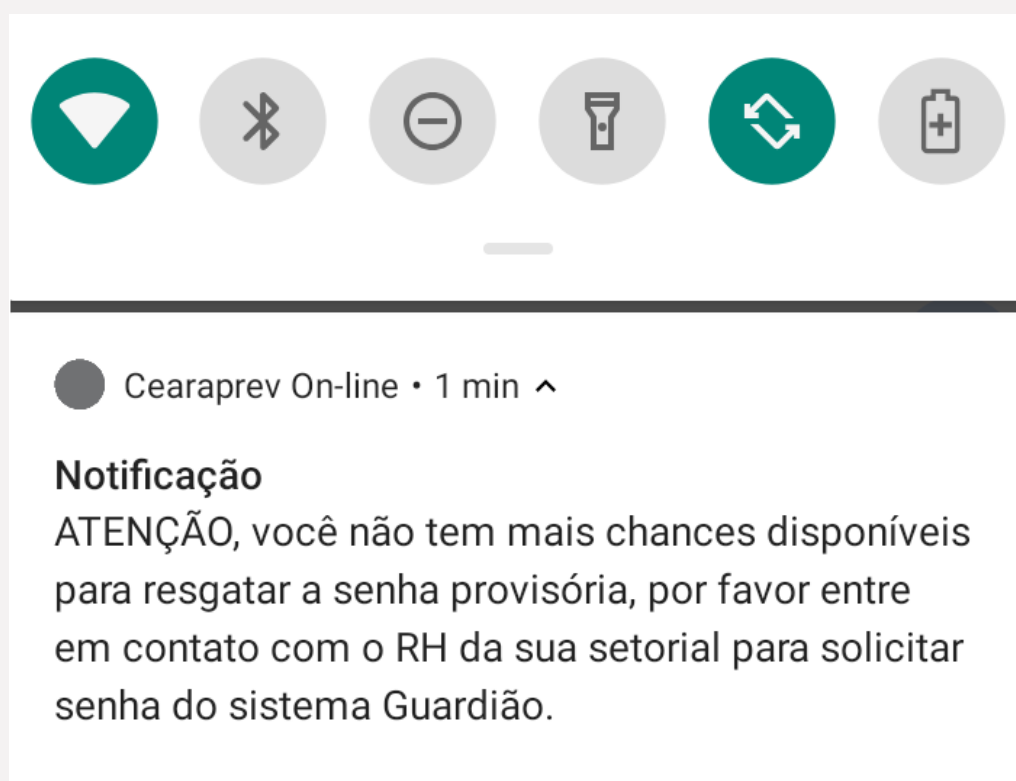
Caso as respostas tenham sido aceitas pelo sistema, o beneficiário receberá um SMS com a senha provisória para uso exclusivo do processo de recadastramento e prova de vida.



Caso as respostas não forem satisfatórias, o beneficiário receberá uma notificação no celular.



Visualizando essa notificação o beneficiário precisará entrar em contato com o RH da sua secretaria de origem (setorial), pois a solicitação da senha provisória (para uso exclusivo do processo de recadastramento e prova de vida) não deu certo.





CEARÁ

GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO

CEARAPREV

FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA
SOCIAL DO ESTADO DO CEARÁ