



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Secretaria de Planejamento e Gestão

Fundação de Previdência Social - CEARAPREV

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2020 - 2025

O planejamento estratégico é uma valiosa ferramenta que auxilia à alta administração, pois permite nortear as ações gerenciais da Fundação dentro de um plano previamente determinado, melhorando assim a qualidade do processo de tomada de decisões, influenciando nos resultados esperados para o alcance de sua visão de futuro. Este plano contempla os componentes consagrados do planejamento estratégico alinhado ao modelo preconizado pela metodologia do Balanced Scorecard (BSC).



□ NOSSO NEGÓCIO

- Previdência com excelência para os beneficiários do SUPSEC

□ NOSSOS VALORES ORGANIZACIONAIS

- Valorização do beneficiário;
- Ética;
- Transparência;
- Eficiência, Eficácia e Efetividade;
- Credibilidade;
- Gestão Participativa;
- Inovação;
- Sustentabilidade;
- Cultura Previdenciária;
- Ambiente de trabalho harmônico e humanizado.



□ NOSSA MISSÃO

- Gerir o Sistema Previdenciário com excelência, assegurando sua sustentabilidade financeira e atuarial, de modo a garantir a qualidade dos serviços e a satisfação dos beneficiários.

□ NOSSA VISÃO DE FUTURO

- Ser reconhecida, nacionalmente, como modelo de gestão previdenciária de excelência, com ampla confiança e satisfação dos beneficiários até 2025.



□ STAKEHOLDERS

- Procuradoria Geral do Estado - PGE;
- Tribunal de Contas do Estado - TCE;
- Controladoria Geral do Estado - CGE;
- Tribunal de Justiça do Estado do Ceará - TJCE;
- Secretaria da Fazenda do Estado do Ceará - SEFAZ;
- Secretaria de Planejamento e Gestão – SEPLAG;
- Instituições Financeiras.
- SETORIAIS;
- INSS;
- SINDICATOS;
- CEARAPAR;
- SPREV;
- BRADESCO;
- STN;
- CE-PREVCOM;
- RPPS Municipais, Estaduais e Federal;
- ETICE;
- Outras entidades que atuem com o sistema previdenciário brasileiro;
- Ministério Público;
- Polícia Civil;



□ CLIENTES

- Aposentados, Reformados, Reservistas;
- Pensionistas;
- Servidores ativos;
- Sociedade cearense



MAPA ESTRATÉGICO 2020 - 2025 - CEARAPREV

MISSÃO: Gerir o Sistema Previdenciário com excelência, assegurando sua sustentabilidade financeira e atuarial, de modo a garantir a qualidade dos serviços e a satisfação dos beneficiários

VISÃO 2023: Ser reconhecida, nacionalmente, como modelo de gestão previdenciária de excelência, com ampla confiança e satisfação dos beneficiários.

GOVERNANÇA E GESTÃO

RESULTADOS PARA A SOCIEDADE E USUÁRIOS

R1: Assegurar a prestação dos serviços previdenciários com excelência.

R2: Estruturar os canais de comunicação com a sociedade e o usuário.

R3: Potencializar os recursos previdenciários para contribuir com o desenvolvimento econômico e social do Estado.

R4: Aumentar a gama de serviços oferecidos à sociedade e aos beneficiários.

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

S1: Aumentar a eficiência e equidade na alocação dos recursos financeiros, atuariais e orçamentários.

S2: Ampliar e diversificar as fontes de recursos para financiar o sistema previdenciário.

S3: Melhorar a efetividade do processo de investimento.

S4: Melhorar o planejamento atuarial através de desenvolvimento tecnológico.

S5: Racionalização dos custos do recurso.

TECNOLOGIA E PROCESSOS

P1: Investir em otimização e redesenho de fluxo processual.

P2: Promover a eficiência, agilidade e integração dos processos e sistemas.

P3: Minimizar a interdependência entre os sistemas por meio de ajustes.

P4: Melhorar a comunicação integrada interna e externa.

P5: Utilizar tecnologias de IA, ML, BMPS, BI e Big Data.

P6: Prover soluções tecnológicas para facilitar o acesso, rapidez e conveniência aos usuários.

P7: Melhorar a estrutura física e suprimentos.

P8: Promover ações preventivas contra fraudes.

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

A1: Atrair, desenvolver e valorizar pessoas e equipes para sustentar as mudanças e geração de valor público.

A2: Fortalecer um ambiente de trabalho saudável e participativo.

A3: Fortalecer a gestão de conhecimento e inovação.

A4: Formentar a cultura previdenciária.

A5: Estudar e aplicar boas práticas e exemplos de gestão.

VALORES: Valorização do beneficiário; Ética; Transparência; Eficiência, Eficácia e Efetividade; Credibilidade; Gestão Participativa; Inovação; Sustentabilidade; Cultura Previdenciária; Ambiente de trabalho harmônico e humanizado.

POSICIONAMENTO: Assegurar cobertura previdenciária aos beneficiários do SUPSEC, com foco na manutenção de sua qualidade de vida e na sustentabilidade financeira e atuarial do Sistema.

G1: Criar uma política de inovação.

G2: Criar e fortalecer alianças com vistas à sustentabilidade financeira e atuarial.

G3: Aprimorar o modelo de Gestão para Resultados com transparência, integridade e foco na sociedade.

□ NOSSA ESTRATÉGIA

- Prestar serviços previdenciários de excelência e inovadores aos beneficiários do SUPSEC, para melhoria da qualidade de vida e consolidação da cultura previdenciária, expandindo suas receitas próprias, por meio de alianças estratégicas e novas atividades, em ambientes competitivos, buscando a sustentabilidade financeira e atuarial do sistema previdenciário.



▣ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

GOVERNANÇA E GESTÃO:

- G1 - Criar uma política de inovação;
- G2 - Criar e fortalecer alianças com vistas à sustentabilidade financeira e atuarial;
- G3 – Estruturar os canais de comunicação com a sociedade e usuários, aperfeiçoando o marketing, endomarketing e ouvidoria;
- G4 – Aperfeiçoar o planejamento financeiro e atuarial, utilizando recursos tecnológicos de Big Data e Analytics;
- G5 – Elevar o nível da Cearaprev para classificação IV do pró-gestão.

OBJETIVO PROPOSTO

Aprimorar o modelo de gestão para resultados com foco na inovação, transparência, sustentabilidade financeira e atuarial.



▣ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

RESULTADOS PARA SOCIEDADE E USUÁRIOS:

- R1 - Assegurar a prestação dos serviços previdenciários com excelência;
- R2 - Potencializar os recursos previdenciários para investir no desenvolvimento econômico, social e ambiental do Estado;
- R3 - Aumentar a gama de serviços oferecidos à sociedade e aos beneficiários.

OBJETIVO PROPOSTO

Ampliar a oferta de serviços previdenciários com excelência e tempestividade, promovendo o desenvolvimento socioeconômico do Estado.



▣ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA:

- S1 - Aumentar a eficiência e equidade na alocação dos recursos financeiros, atuariais e orçamentários;
- S2 - Ampliar e diversificar as fontes de recursos para financiar o sistema previdenciário;
- S3 - Melhorar a efetividade do processo de investimento;
- S4 - Otimizar recursos dos custos do sistema previdenciário.

OBJETIVO PROPOSTO

Aumentar a eficiência e a efetividade no processo de alocação dos recursos orçamentários, financeiros e otimização dos custos previdenciários.



▣ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

TECNOLOGIA E PROCESSOS:

- P1 – Realizar a racionalização e o redesenho dos processos, elevando o nível de automação e de segurança de dados;
- P2 – Buscar a eficiência, agilidade e integridade dos processos e sistemas;
- P3 – Realizar a estabilidade, integração e a evolução dos sistemas (SGP, Folha de Pagamento, Servidor Online, Sistema de Atualização de Dados - SAD - APP e SGPREV);
- P4 – Utilizar tecnologias de inteligência artificial, machine learning, BPMS, analytics intelligence, reconhecimento facial, assinatura digital, mineração de dados – BRMS, digitalização documental com leitura OCR, big data e governança de dados;



▣ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

TECNOLOGIA E PROCESSOS:

- P5 – Implantar soluções tecnológicas para facilitar o acesso, com rapidez, conforto e conveniência aos usuários;
- P6 – Realizar a transferência física da Cearaprev para o prédio da Junta Comercial e oferecer recursos materiais e logísticos com qualidade e tempestividade;
- P7 - Promover ações preventivas de fiscalização, controle e combate a fraudes;
- P8 – Implementar soluções tecnológicas que permitam o teletrabalho e o home officer.

OBJETIVO PROPOSTO

Modernizar tecnologicamente o sistema previdenciário, tornando-o 100% digital.



▣ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

APRENDIZADO E CRESCIMENTO:

- A1 - Desenvolver e valorizar pessoas e equipes para sustentar as mudanças e geração de valor público;
- A2 - Fortalecer um ambiente de trabalho saudável, colaborativo e participativo;
- A3 - Fortalecer a gestão de conhecimento e inovação;
- A4 - Fomentar a cultura previdenciária;
- A5 - Consolidar a cultura do teletrabalho;
- A6 - Estudar e aplicar boas práticas e exemplos de gestão.





DEFINIÇÃO DE PROJETOS

CEARAPREV

PROJETO:	OBJETIVOS DO PROJETO:	STAKEHOLDERS: (INTERNOS E EXTERNOS) INTERNOS: EXTERNOS:	EQUIPE DO PROJETO:						REQUISITOS:
GERENTE:	JUSTIFICATIVAS:								
PATROCINADOR:	BENEFÍCIOS ESPERADOS:								
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	PREMISSAS:								
								CUSTOS:	
ENTREGAS : (PRINCIPAIS PRODUTOS DO PROJETO)									
								RISCOS:	RESPOSTAS AOS RISCOS: