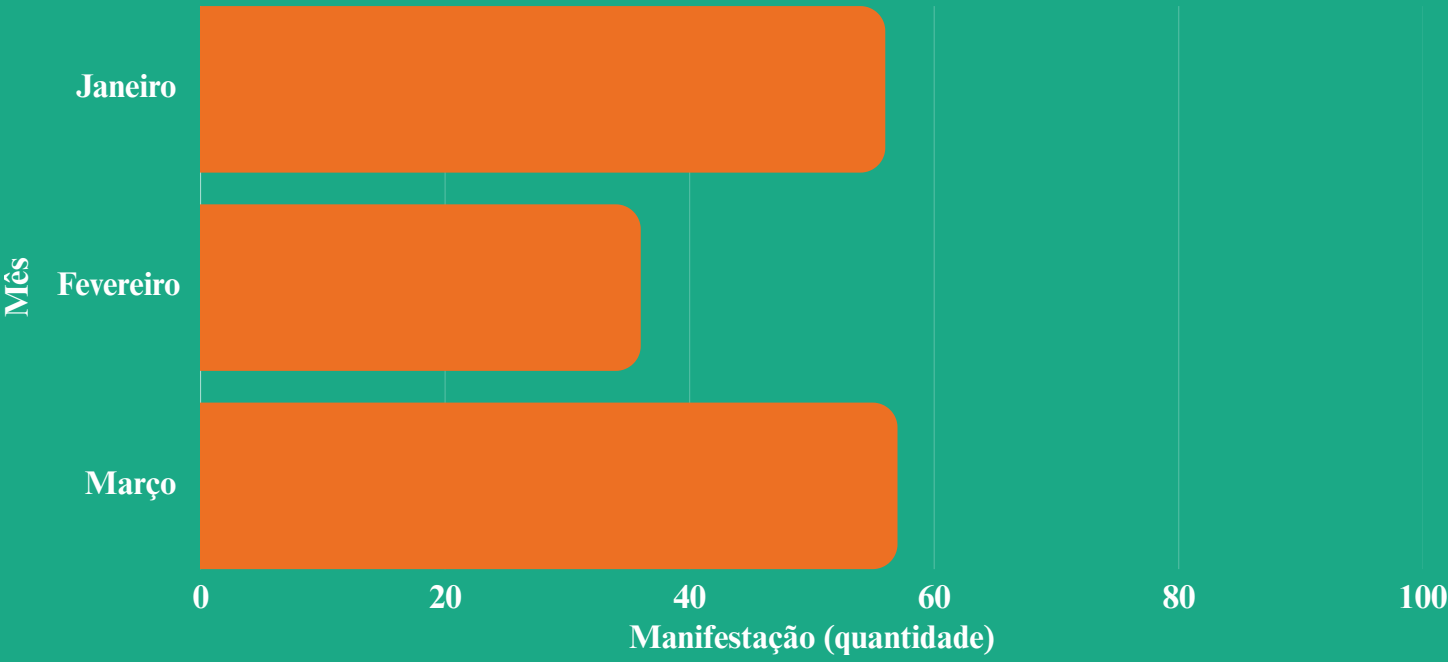




Relatório Trimestral da OUVIDORIA

Fundação de Previdência Social do Estado do Ceará - CEARAPREV
Jan/Fev/Mar - 2026

Resumo Geral do Relatório Trimestral



DADOS EXTRAÍDOS DA PLATAFORMA CEARÁ TRANSPARENTE

CEARÁPREV
FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA
SOCIAL DO ESTADO DO CEARÁ



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria do Planejamento e Gestão



(85) 3108-2929



ouvidoria@cearaprev.ce.gov.br

INTRODUÇÃO

VAMOS APRESENTAR AS PRINCIPAIS DEMANDAS DA OUVIDORIA NA ÁREA DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, CONSIDERANDO OS ASSUNTOS MAIS RECORRENTES:

- **Tramitação de Processo Administrativo**
- **Informação sobre Servidor**
- **Aposentadoria (Previdência do Servidor)**
- **Pagamento de Benefícios**
- **Sistemas Institucionais e Aplicativos**
- **Perícia Médica do Servidor**
- **Atualização de Dados Cadastrais**
- **Legislação Previdenciária**
- **Conduta de Servidores/Colaboradores**
- **Restituição de Valores**

AS INFORMAÇÕES SÃO APRESENTADAS EM TABELAS E GRÁFICOS

COM ESSAS INFORMAÇÕES VOCÊ VAI CONSEGUIR:



Acompanhar o tempo médio de tramitação dos processos administrativos previdenciários.



Identificar os principais tipos de demandas relacionadas à previdência do servidor.



Verificar os assuntos com maior volume de manifestações na Ouvidoria.



Monitorar a qualidade dos serviços prestados ao servidor público.

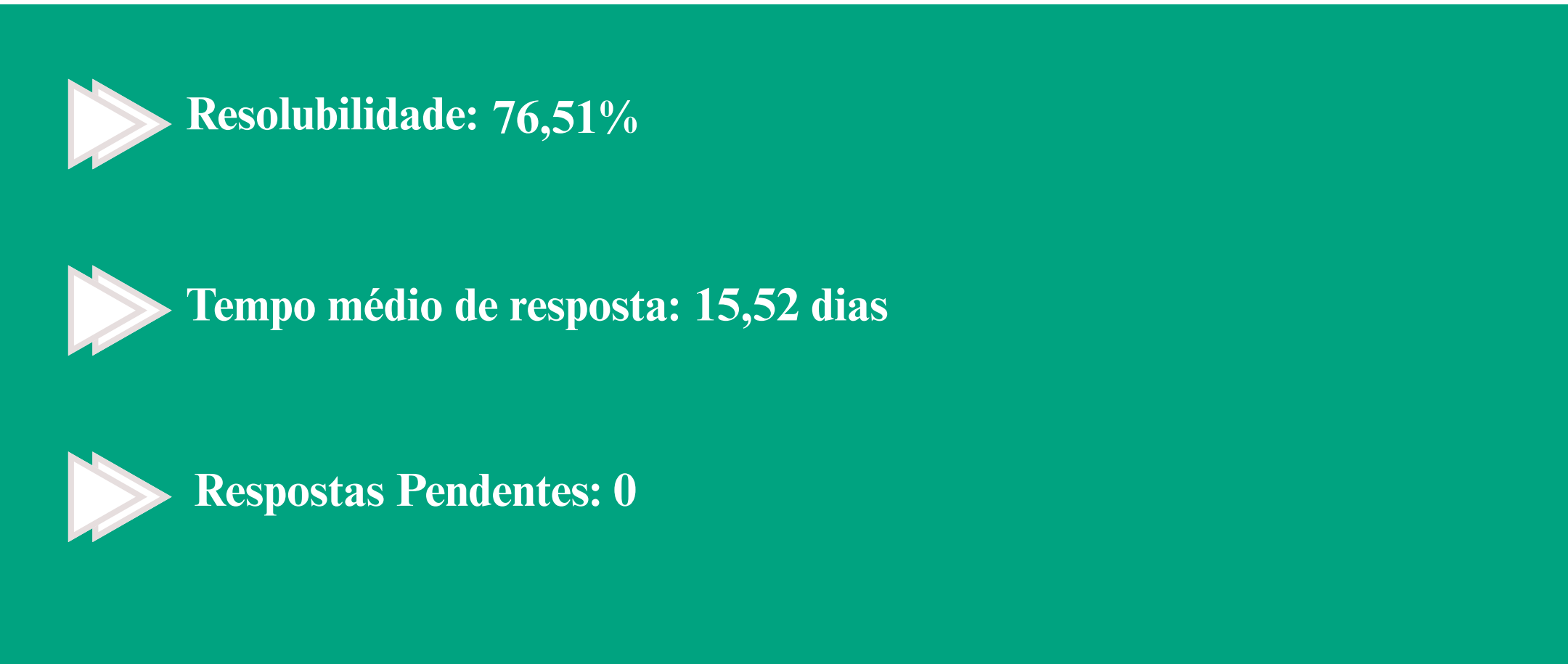


Analisar ocorrências relacionadas a pagamento, sistemas e atendimento.

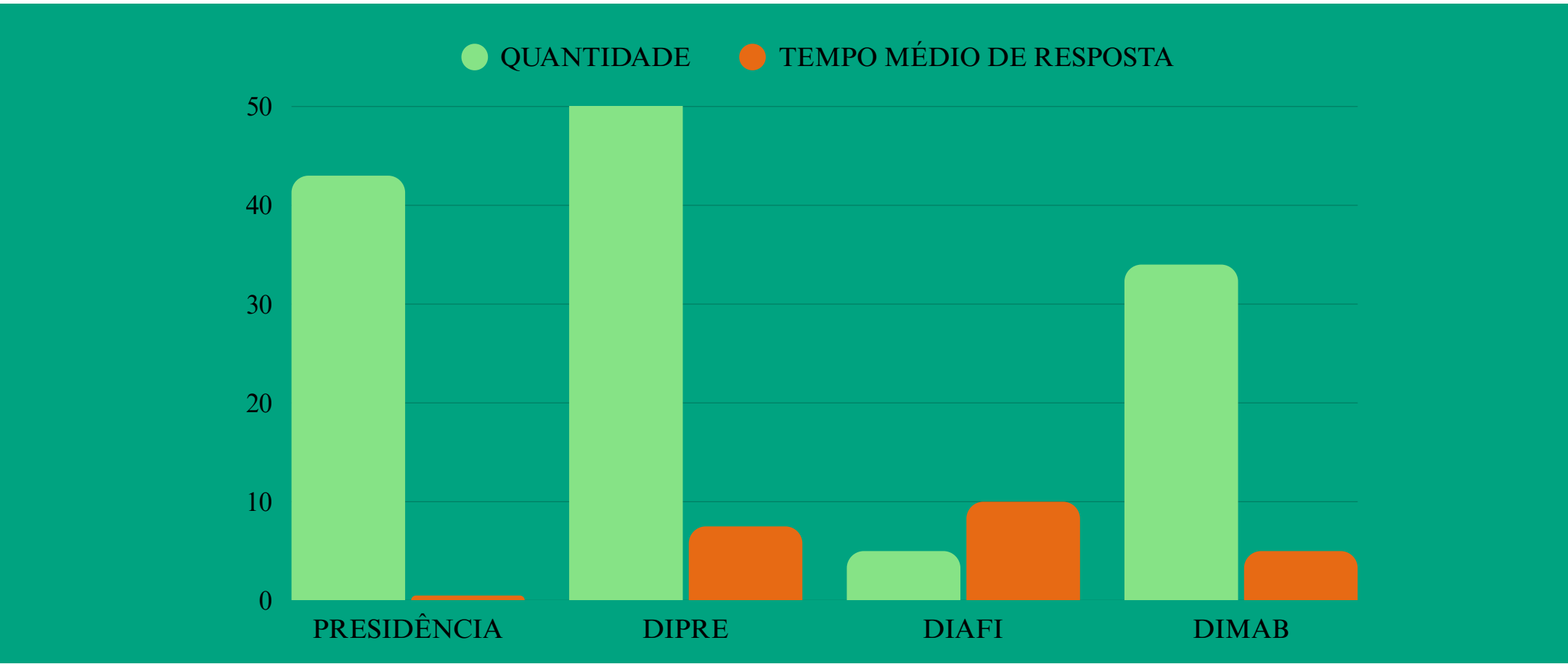
MANIFESTAÇÃO POR TIPO EM PERCENTUAL



RESOLUBILIDADE E TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA



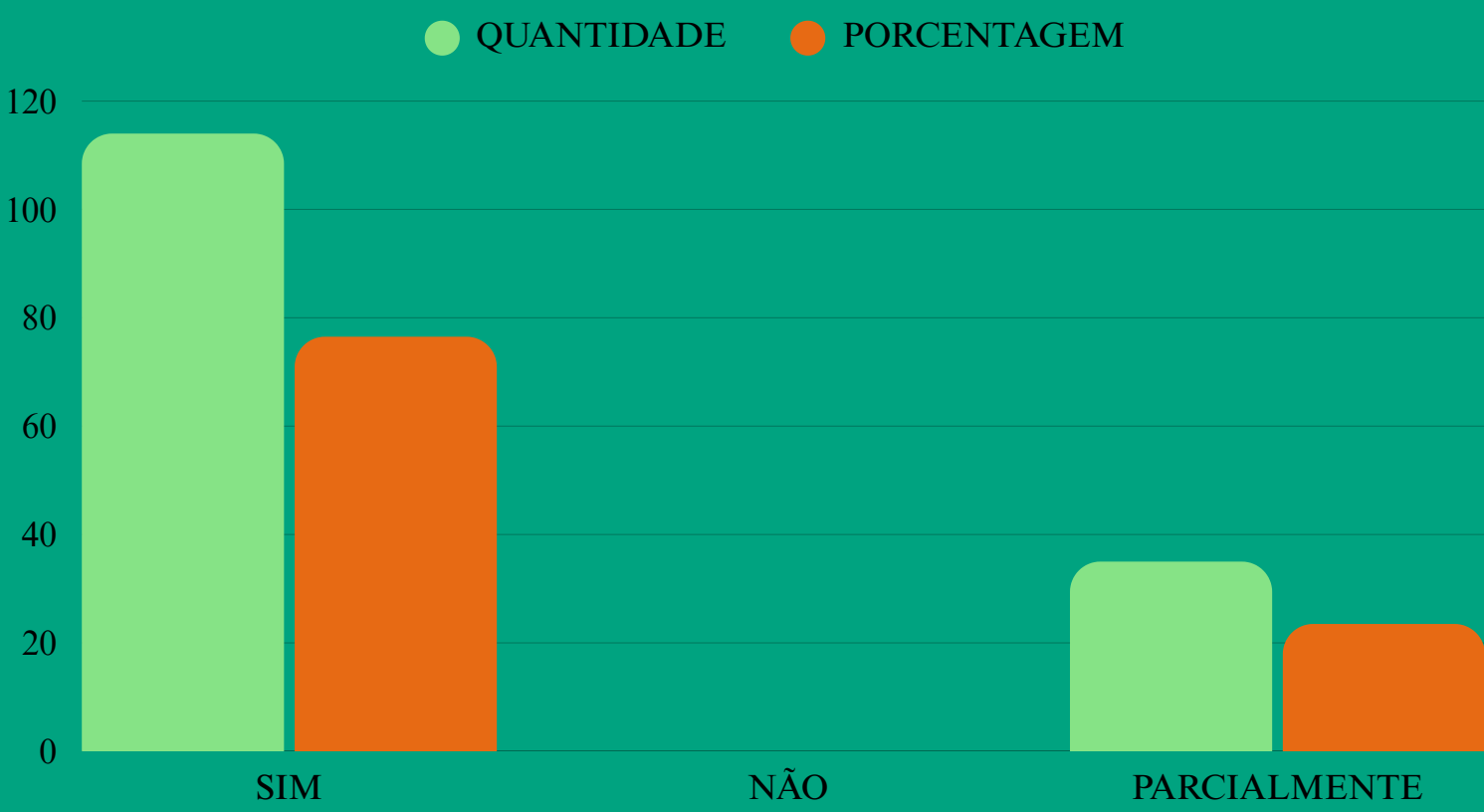
DIVISÃO POR ÁREAS/SETORES



5 PRINCIPAIS ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES

	TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	99
	INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	20
	APOSENTADORIA (PREVIDÊNCIA DO SERVIDOR)	9
	ELOGIO AO SERVIDOR PÚBLICO/COLABORADOR	6
	ATRASSO/FALTA DE PAGAMENTO DE PESSOAL	4

ÍNDICE DE RESOLUBILIDADE



CANAIS DE COMUNICAÇÃO - OUVIDORIA CEARAPREV

 (85) 3108-2929

 ouvidoria@cearaprev.ce.gov.br

 Horários de atendimento: 8h às 12h e 13h às 17h

FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DO ESTADO DO CEARÁ - CEARAPREV

ENDEREÇO

RUA: 25 DE MARÇO, Nº 300, CENTRO, FORTALEZA - CE

FONTES DE PESQUISA:

CEARÁ TRANSPARENTE

DESEJA NOS AVALIAR?

PARA AVALIAR A OUVIDORIA DA CEARAPREV, LIGUE PARA 155, OU “ELOGIO” NO SITE CEARÁ TRANSPARENTE (<https://cearatransparente.ce.gov.br>)

ELABORADO POR:

FÁTIMA VITÓRIA DE OLIVEIRA FRANCO